



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
САХАЛИНСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

---

**Оптимизация процесса организации ремонта автобусов**

**ДОКЛАДЧИК:**

**Отясова Ирина Анатольевна**

Ведущий инженер по организации управления производством

**ОРГАНИЗАЦИЯ:**

АО "Транспортная компания"



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

### Заказчики процесса:

Отдел перевозок

### Периметр проекта:

Гараж-РММ-ОП

### Владелец процесса:

Прозоров Гергий Александрович

Заместитель генерального директора по эксплуатации

### Руководитель проекта:

Павлов Сергей Владимирович

Генеральный директор

### Команда проекта:

Карпенко Александр Валерьевич; Кияев Андрей Валентинович; Моцная Елена Анатольевна; Отясова Ирина Анатольевна;

## 2. Обоснование выбора

### Описание проблемы:

Физический износ автобусного парка, увеличение количества автобусов в ожидании текущего ремонта, подготовки к обязательному техническому осмотру, снижение коэффициента выпуска на линию автобусов.

### Ключевой риск:

Срыв выхода на линию из за нехватки технически готового автотранспорта, срыв обслуживания маршрутной городской сети. Неудовлетворенность населения.

## 3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Количество отремонтированных автобусов в день (шт.)	37	45
Время протекания процесса (часов)	18,3	14,3
Количество автобусов, не готовых к выходу на начало смены (шт.)	6	0

## 4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	30.06.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	30.06.2022	30.07.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	30.06.2022	09.07.2022
1.2. Сбор фактических данных	30.06.2022	11.07.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	14.07.2022	25.07.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	26.07.2022	30.07.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	02.08.2022	28.08.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	02.08.2022	02.08.2022
2.2. Внедрение мероприятий	03.08.2022	12.08.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	13.08.2022	29.08.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	13.08.2022	18.08.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	19.08.2022	19.08.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	20.08.2022	24.08.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	25.08.2022	29.08.2022

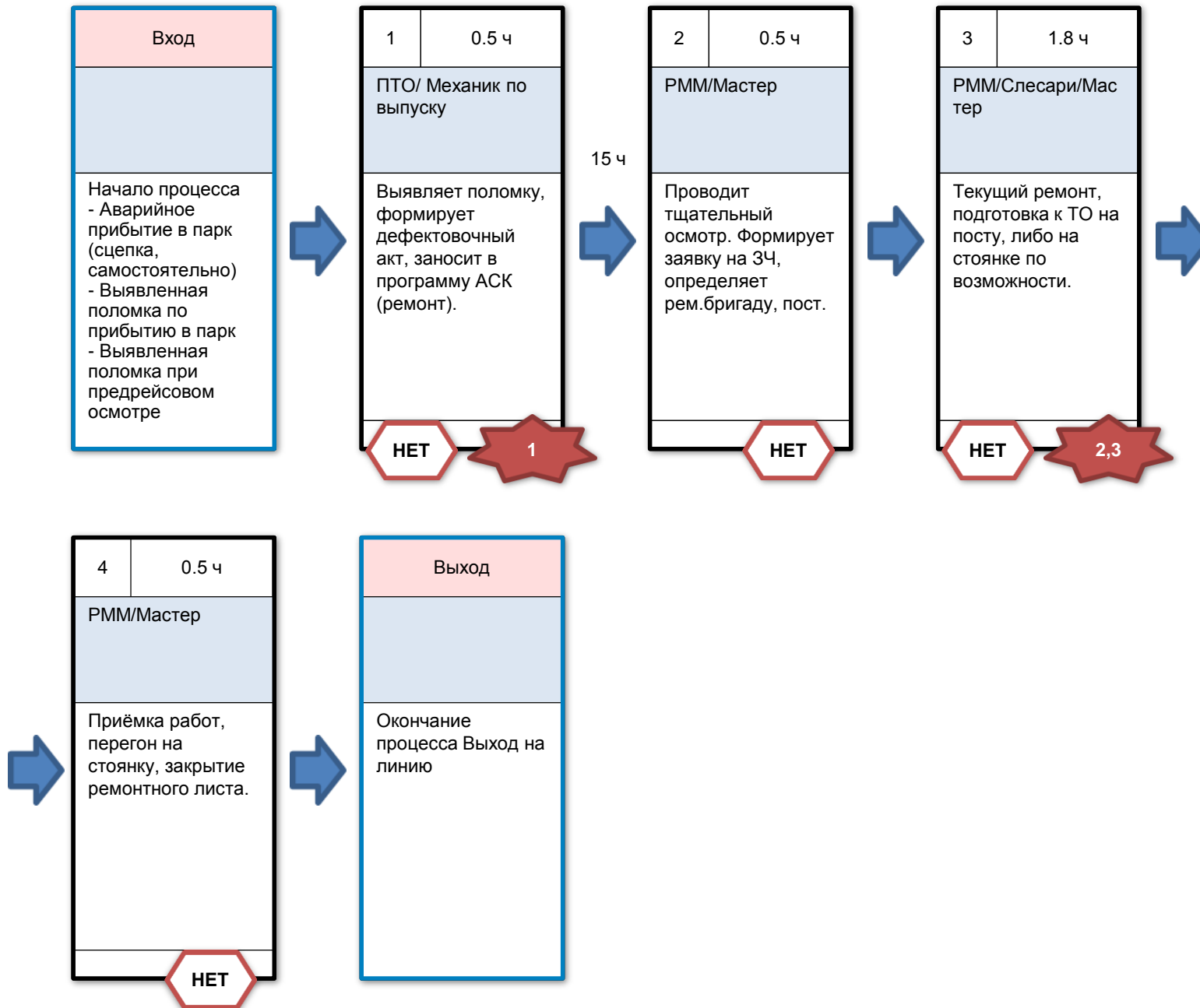
Руководитель ОИВ / ОМСУ

Руководитель проекта

Руководитель проектного офиса



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**18.3 ч**

## Проблемы:

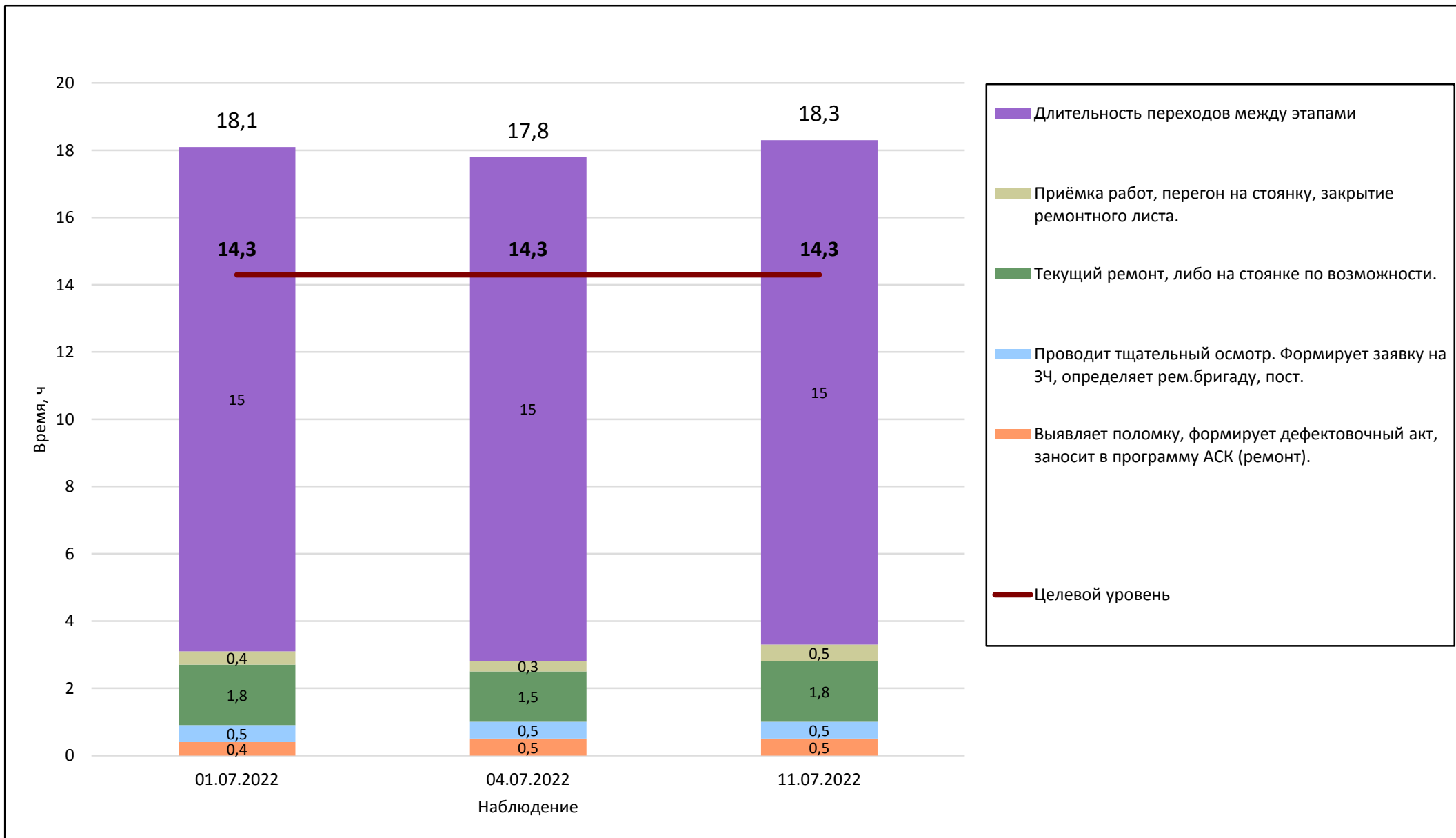
1. Длительное ожидание (Автобусы приехавшие с 16:30 до 24:00 переходят в ремонт только на следующий рабочий день. (с 08:00))
2. Ожидание из-за большого потока автобусов в ремонте, загруженность постов
3. Ожидание из-за занятости слесаря

## Легенда:





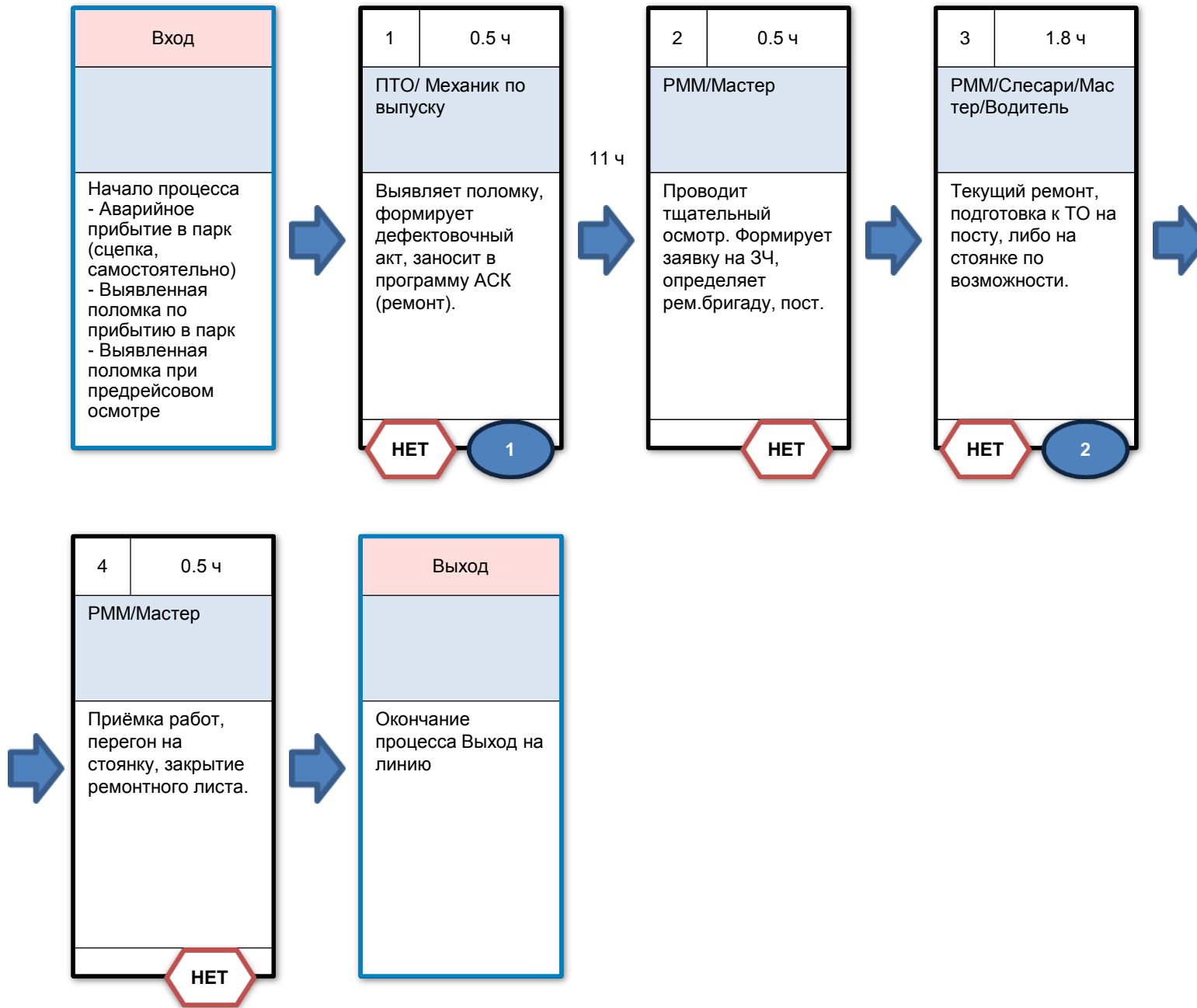
# СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА





п/п	Проблема	Причина	Решение
1	Длительное ожидание (Автобусы приехавшие с 16:30 до 24:00 переходят в ремонт только на следующий рабочий день. (с 08:00))	Рабочий график РММ с 8:00 до 17:00 (суббота и воскресенье выходной) Рабочий график Водителей с 6:00 до 24:00 без выходных	Ввести гибкий (сменный) график рабочего времени РММ
2	Ожидание из-за большого потока автобусов в ремонте, загруженность постов	Большой объем автобусов нуждающихся в ремонте	Ввести гибкий (сменный) график работы РММ, привлечь водителей к мелкому ремонту
3	Ожидание из-за занятости постов	Большой объем автобусов нуждающихся в ремонте	Привлечение водителей к мелкому ремонту автобусов

# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**14.3 ч**

## Предлагаемые решения:

1. Ввести гибкий (сменный) график рабочего времени РММ
2. Привлечение водителей к ремонту автобусов

## Легенда:



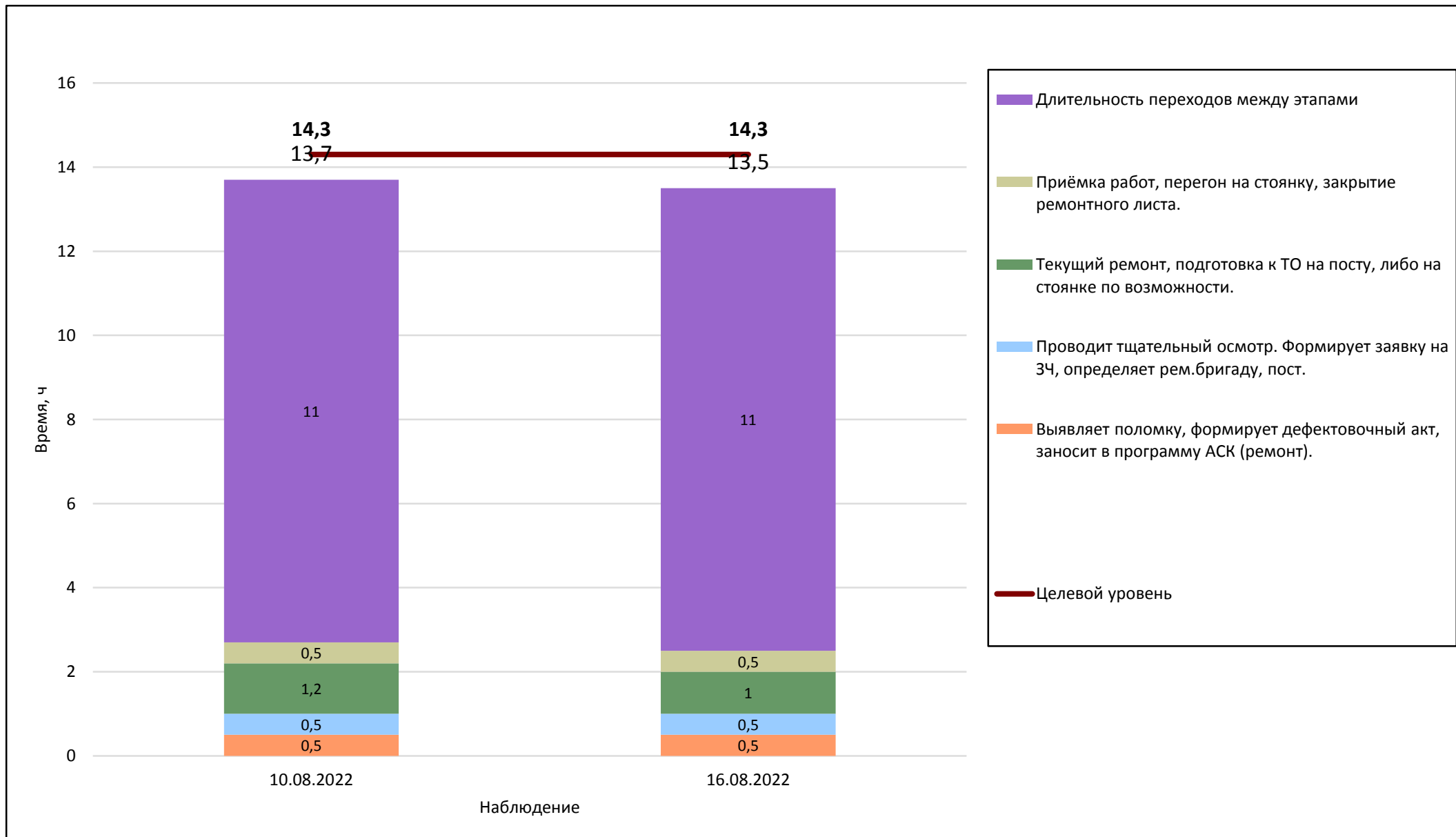


пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Произвести плановый расчёт уровня заработной платы работникам РММ в связи с установлением гибкого режима рабочего времени.  (Ответственный: Моцная Елена Анатольевна)	30.07.2022	30.07.2022		●
2	Внести изменения в Положение о премировании работников  (Ответственный: Моцная Елена Анатольевна)	30.07.2022	30.07.2022		●
3	Определить работников для формирования 2-х рабочих бригад желающих работать по гибкому режиму рабочего времени  (Ответственный: Киев Андрей Валентинович)	30.07.2022	30.07.2022		●
4	Привлечение водителей к ремонту закреплённого за ним автобуса (в рамках компетенции)  (Ответственный: Карпенко Александр Валерьевич)	30.07.2022	29.07.2022		●





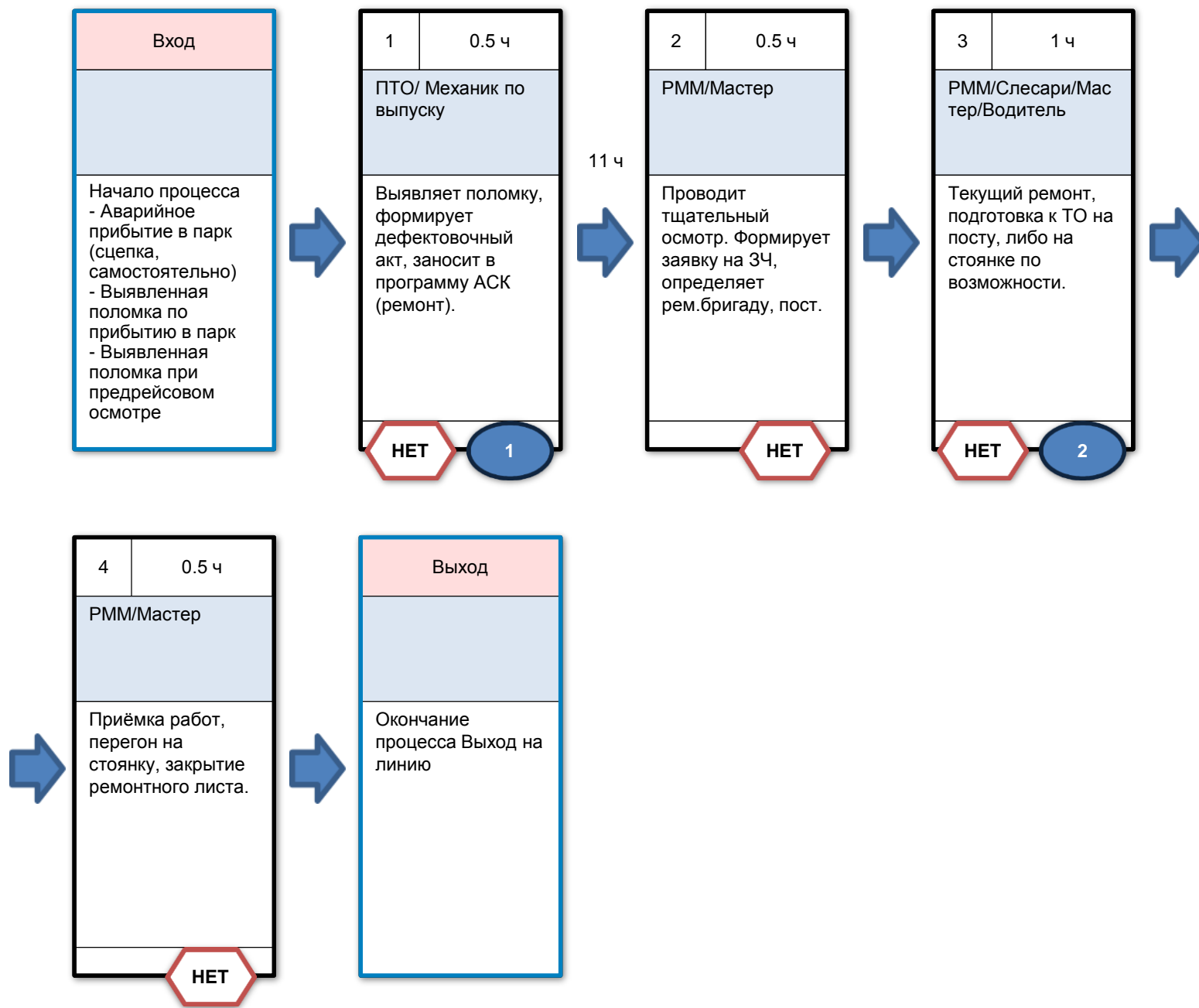
# МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ







# КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**13.5 ч**

## Решения:

1. Веден сменный график, начало работы РММ с 04:00 часов
2. Участие водителей в ремонте закреплённого за ним автомобиля, проведение мелкого ремонта самостоятельно.

## Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Количество отремонтированных автобусов в день (шт.)	37	45	48	
2	Время протекания процесса (часов)	18,3	14,3	13,5	
3	Количество автобусов, не готовых к выходу на начало смены (шт.)	6	0	0	

**Решение:**

Закрывать проект

**Комментарии к решению:**



# ПРИЛОЖЕНИЯ



# ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

---

## ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

---

**Прозоров Гергий Александрович**

Заместитель генерального директора по эксплуатации

## РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

---

**Павлов Сергей Владимирович**

Генеральный директор

## КОМАНДА ПРОЕКТА

---

**Карпенко Александр  
Валерьевич**

Начальник отдела перевозок

**Кияев Андрей  
Валентинович**

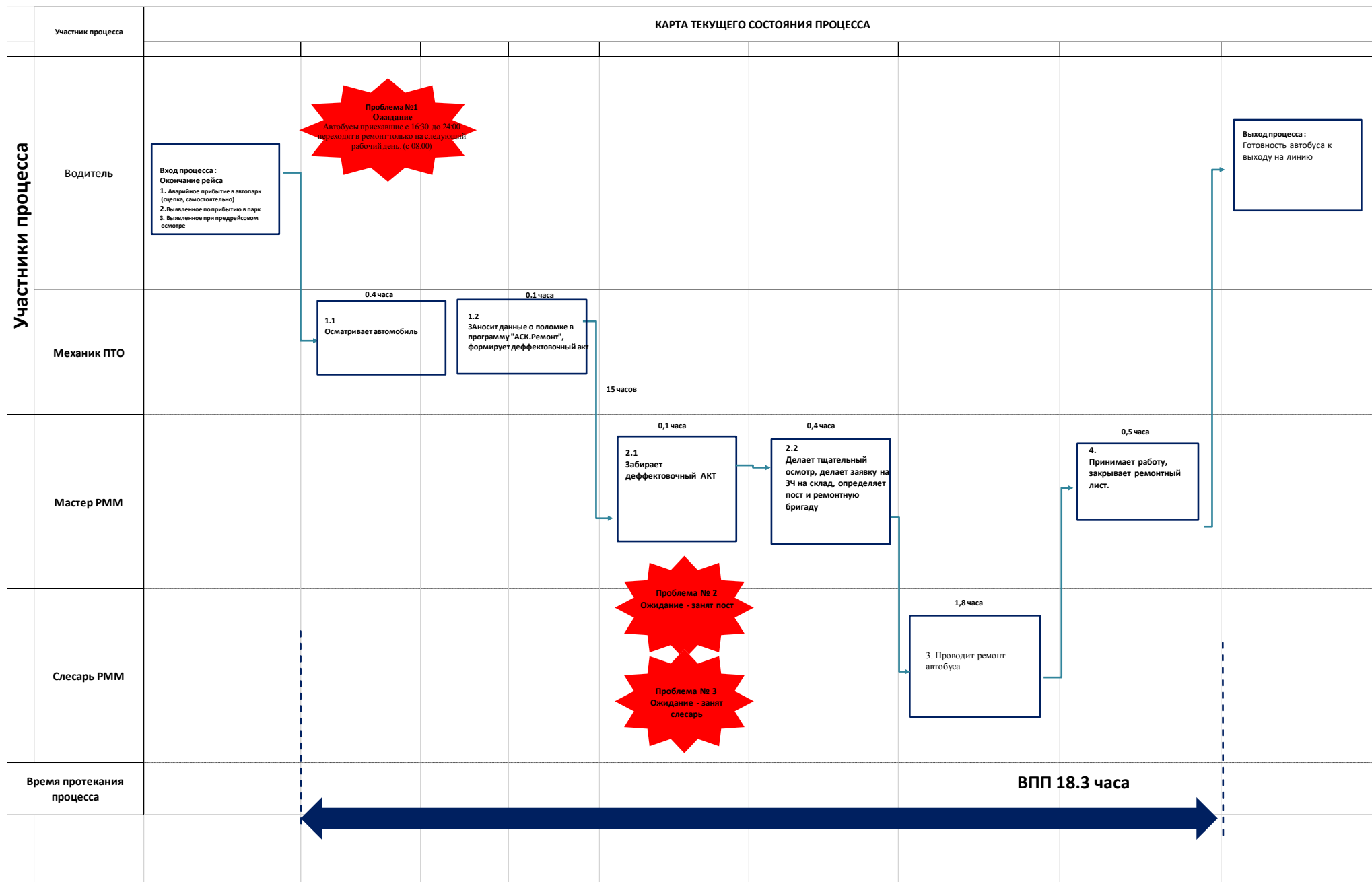
Начальник ремонтно-  
механических мастерских

**Моцная Елена Анатольевна**

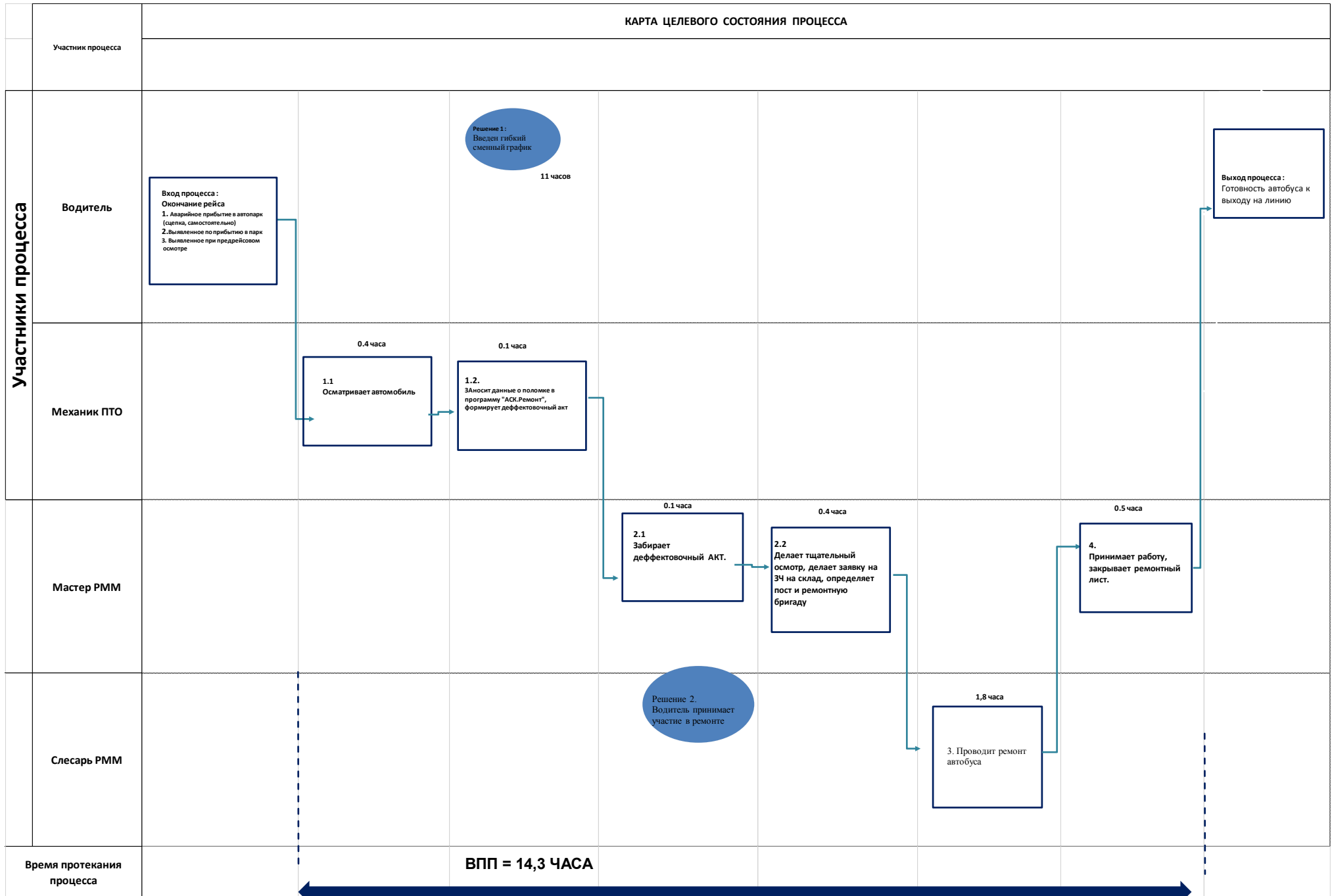
Заместитель генерального  
директора по финансам

**Отясова Ирина  
Анатольевна**

Ведущий инженер по  
организации управления  
производством

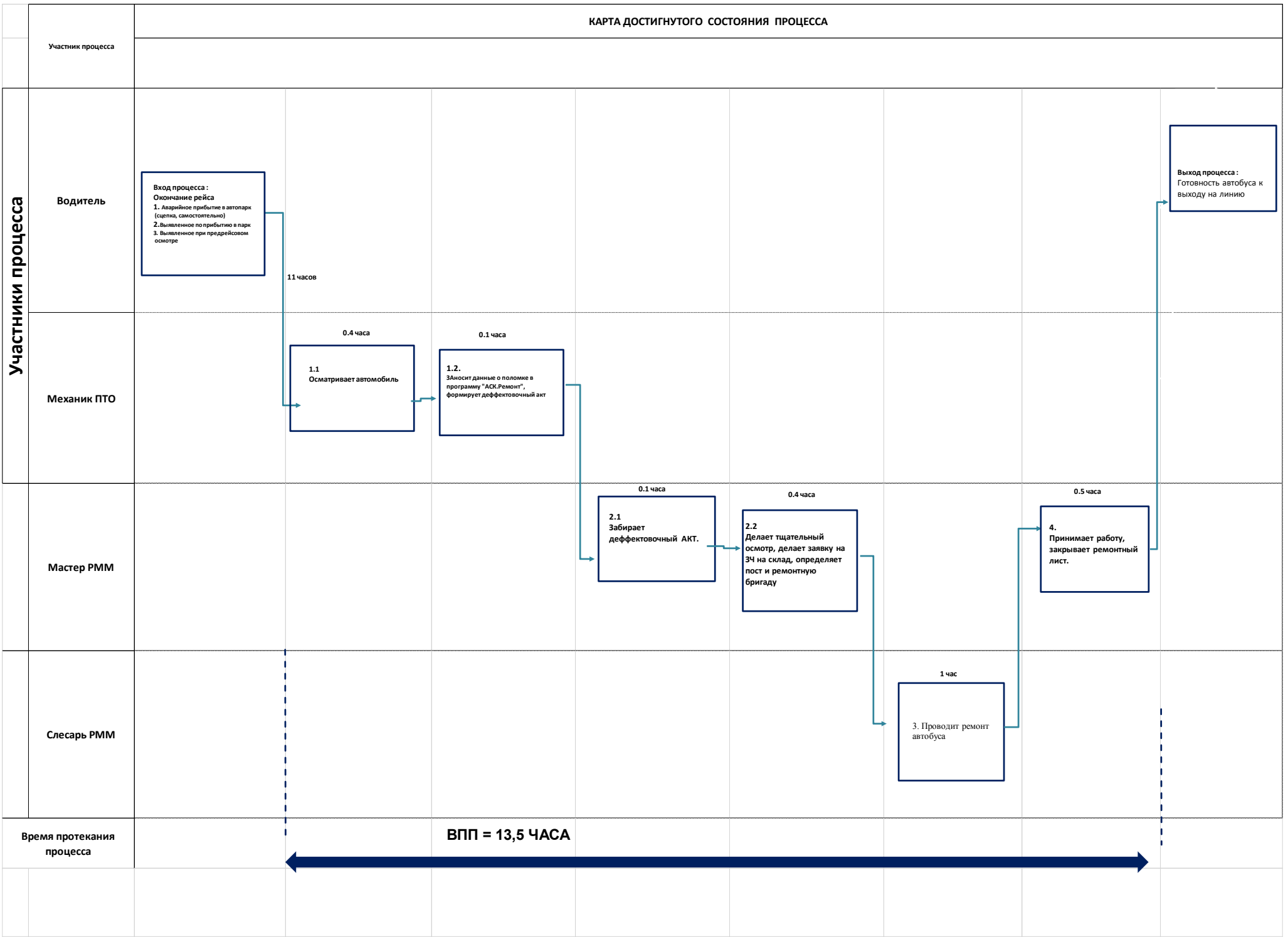


КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

Участники процесса







# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

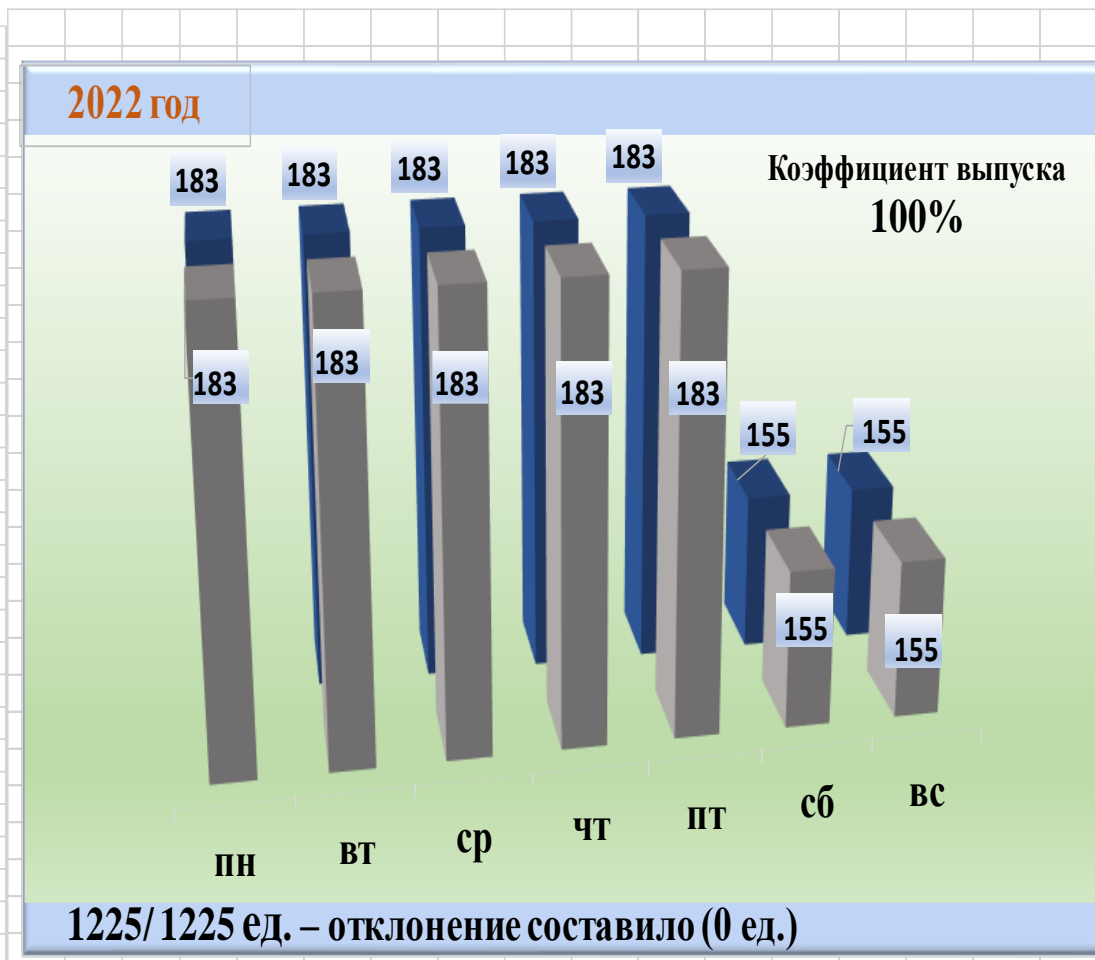
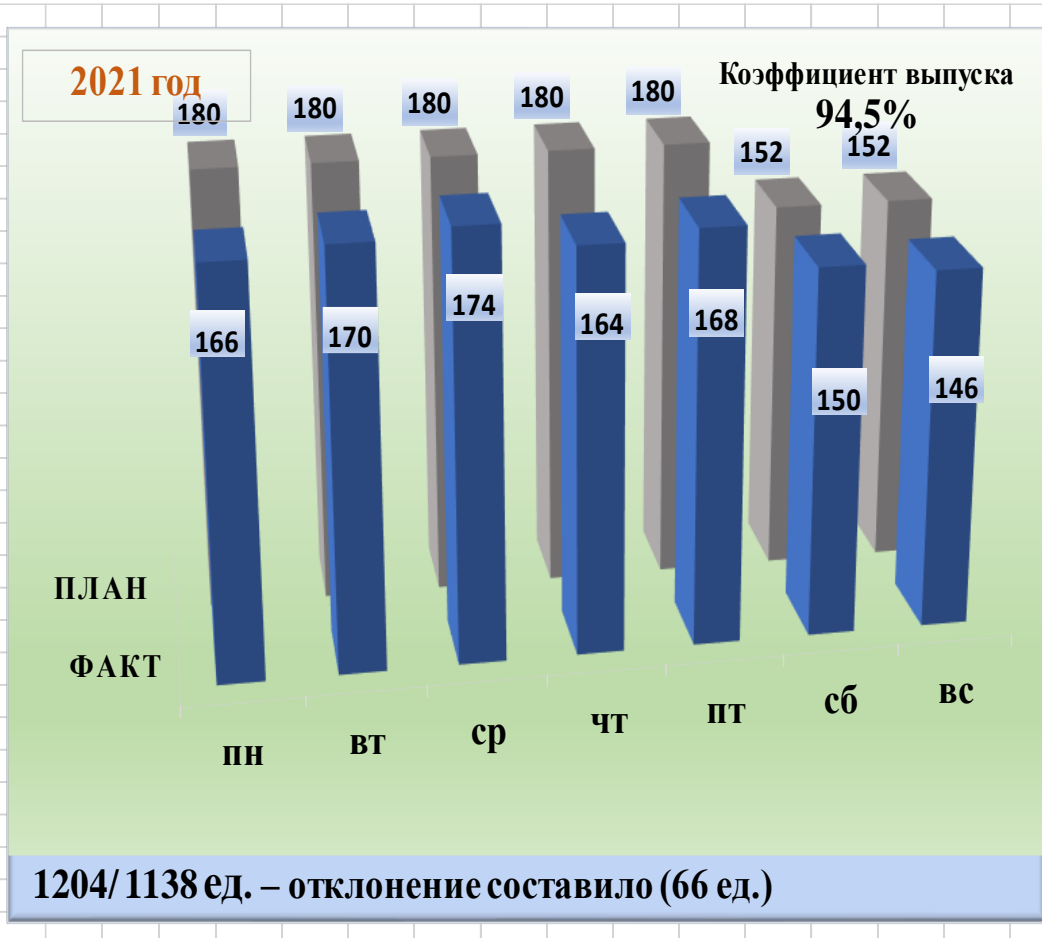
n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Произвести плановый расчёт уровня заработной платы работникам РММ в связи с установлением гибкого режима рабочего времени.	Увеличение уровня заработной платы привело к мотивации сотрудников к работе по сменному графику.  Сокращение времени ожидания ремонта на 4 часа (27 %). Разгрузка ремонтных постов, слесарей, а также привлечение водителей к принятию участия в ремонте привело к увеличению количества отремонтированных автобусов за рабочую смену на 11 машин (30 %). Что привело к 100% выпуску транспорта на линию обслуживания маршрутной сети.
2	Внести изменения в Положение о премировании работников	
3	Определить работников для формирования 2-х рабочих бригад желающих работать по гибкому режиму рабочего времени	



# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

**БЫЛО**

**СТАЛО**

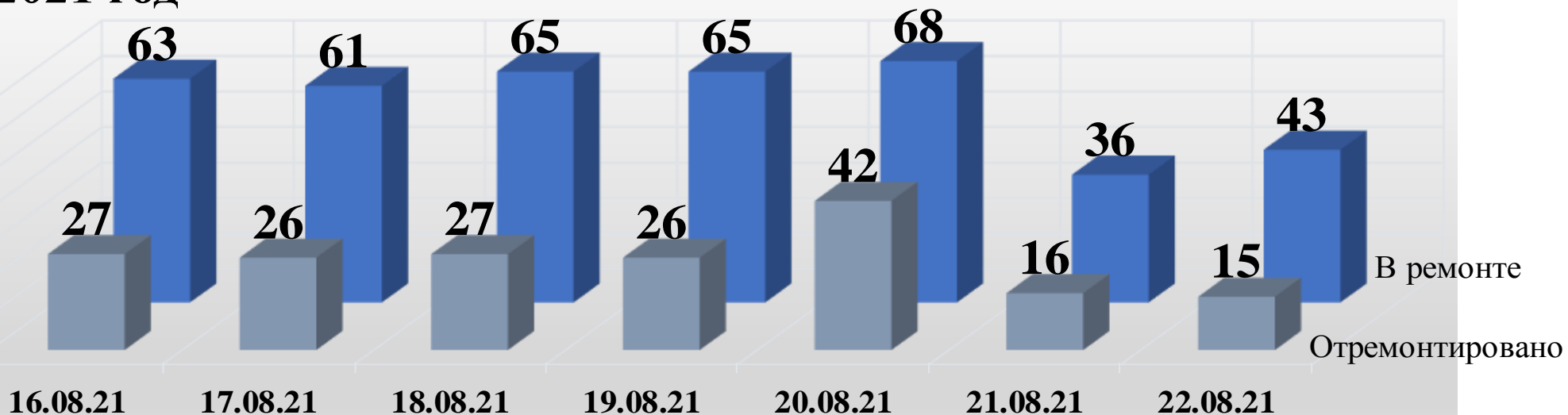




# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

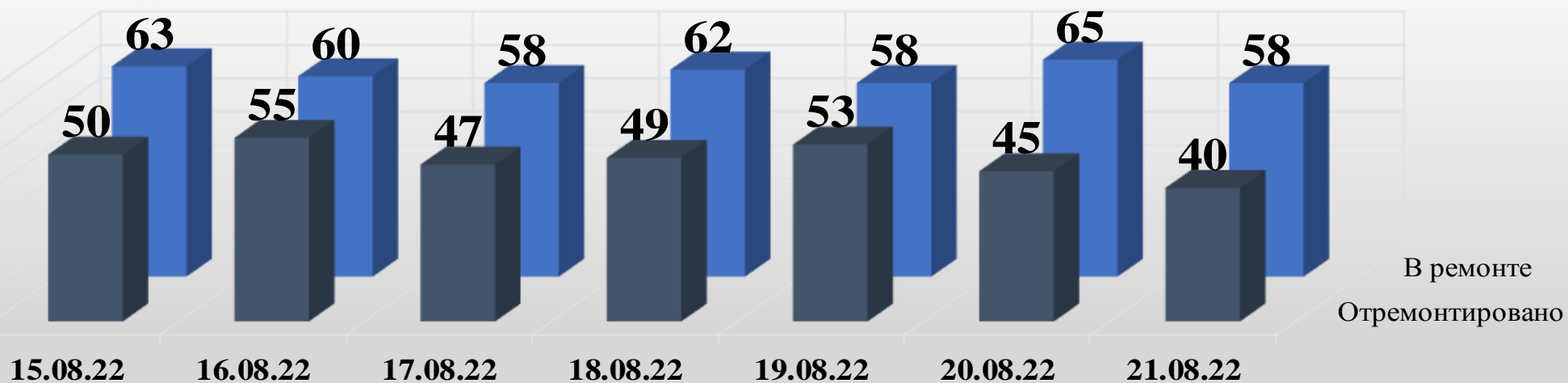
**БЫЛО**

2021 год



2022 год

**СТАЛО**





АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ»

## ПРИКАЗ

«29» июля 2022 года

г. Южно-Сахалинск

№ 606

О внесении изменений в  
Положение о премировании работников  
АО «Транспортная компания»

В связи с вводом отдельным работникам Ремонтно-механических мастерских гибкого режима рабочего времени с 04-00 до 13-00, с 08-00 до 17-00, выходной суббота, воскресенье с 01 август 2022 года

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Положение о премировании работников АО «Транспортная компания» следующие изменения:

1.1. Добавить пункт 3.9.4:

Текущее премирование по результатам работы за месяц работникам ремонтно-механических мастерских, работающих в бригаде по гибкому режиму рабочего времени «с 04-00 до 13-00, с 08-00 до 17-00, выходной суббота, воскресенье» занимающим должности:

- мастер;
- слесарь по ремонту автомобилей (4, 5, 6 разряд),
- слесарь-электрик по ремонту электрооборудования (5, 6 разряд),

за выполнение производственных показателей работы осуществляется в размере 100% от должностного оклада (тарифной ставки).

осуществляется по следующим показателям и в следующих размерах:

- за выполнение коэффициента технической готовности (далее – КТГ) –  $> 0,85$  в размере 40% от должностного оклада (тарифной ставки);
- $< 0,85$  в размере 0% от должностного оклада (тарифной ставки);
- за отсутствие сходов транспортных средств с линии по технической неисправности после выполнения ТО-2 – 20% от должностного оклада (тарифной ставки);
- за качественное выполнение ремонтных работ – 20% от должностного оклада (тарифной ставки);
- за выполнение производственных показателей работы – 20% от должностного оклада (тарифной ставки), при одновременном выполнении всех производственных показателей.

К производственным показателям работы относятся:

- соблюдение трудовой дисциплины;

- закрепленное рабочее место убрано после выполнения ремонтных работ или технического обслуживания;
- выключение работ по ремонту и обслуживанию ТС без упущений;
- соблюдение техники безопасности на рабочем месте при использовании электроинструмента и дополнительного освещения;
- качественное и своевременное выполнение производственных заданий, предусмотренных должностными обязанностями;
- бережное отношение к инструменту и оборудованию ремонтно-механических мастерских;
- надлежащее выполнение иных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией.

Максимальный ежемесячный расчетный размер премии не может превышать 100%.

1.2. Добавить пункт 3.9.5:

Работникам ремонтно-механических мастерских, привлеченным к работе в выходной или переработки праздничный день, занимающим должности:

- начальник ремонтно-механических мастерских,
  - старший мастер,
  - мастер,
- осуществляется премирование в размере до 30%.

Работникам ремонтно-механических мастерских, привлеченным к работе в выходной или переработки праздничный день, занимающим должности:

- паяльщик (5 разряд),
  - слесарь-сборщик двигателей (6 разряд),
  - токарь (6 разряд),
  - слесарь по ремонту автомобилей (3, 4, 5, 6 разряд),
  - слесарь-инструментальщик (6 разряд),
  - слесарь-электрик по ремонту электрооборудования (5, 6 разряд),
  - электрогазосварщик (6 разряд),
- осуществляется премирование в размере до 50%.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

С.В. Панюк

С приказом ознакомлены,

Заместитель директора  
по финансам

Е.А. Мошня

Начальник отдела кадров

А.В. Ивалова

Спасибо за внимание.